

**ДОГОВОР об информационно-технологическом взаимодействии
с целью обработки фискальных данных**

г. Москва

(редакция № 5 от « 01 » января 2019 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДКАССИР», именуемое в дальнейшем «Процессор», в лице Генерального директора Спиридонова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

Настоящий Договор, в соответствии со ст. 428 ГК РФ, имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности.

1. Общие условия.

1.1. Все нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

Клиент — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Процессором настоящий Договор;

Оператор – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных;

Сайт Оператора — сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет);

Система ОФД - программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки Фискальных данных;

Договор ФД - договор на обработку фискальных данных с Оператором по форме и на условиях, определяемых Оператором в Договоре ФД, находящемся на Сайте Оператора.

Согласованный Оператор – Оператор, выбранный Клиентом путем указания в Анкете для подключения:

- Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии», получившего в соответствии с законодательством Российской Федерации разрешение на обработку фискальных данных № ЕД-4-20/19685 от 18.10.2016 г. (Приказ ФНС России от 18.10.2016 г. № ЕД-7-20/565).

Покупатель Клиента - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее банковскую карту, электронное и/или иное средства платежа, для совершения операций оплаты товаров/работ/услуг/интеллектуальной собственности Клиента;

Сторона (Сторона настоящего Договора) – Процессор либо Клиент, в зависимости от контекста, совместно именуемые **Стороны**;

Остальные термины употребляются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, в частности, но не ограничиваясь, Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении

контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа".

1.2. Принимая во внимание, что:

- Клиент является лицом, обязанным применять контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов с покупателями товаров (работ, услуг, объектов интеллектуальной собственности), реализуемых таким лицом, и обязанным заключить с оператором фискальных данных договор на обработку фискальных данных в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа;

- Клиент имеет намерение заключить, или уже заключил договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных,

1.3. Предметом Договора является оказание Процессором услуг Клиенту по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Оператором с целью передачи Оператору фискальных данных (далее – «Услуги»). Процессор не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных.

1.4. Заключая с Процессором настоящий Договор, Клиент гарантирует, что Клиент и его исполнительный орган (представитель) обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ). Полный текст Договора размещен <http://cloudkassir.ru/oferta>.

2.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 434 ГК РФ).

2.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), и нормами о возмездном оказании услуг (ст.ст. 779-783 ГК РФ).

2.4. Клиент производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем последовательного совершения (в любом порядке) следующих конклюдентных действий:

2.4.1. Заполнение и отправка анкеты по форме Приложения № 4 (далее по тексту именуемой – «Анкета») к настоящему Договору, расположенной по адресу <https://cloudkassir.ru/anketa>. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для оказания Услуг.

2.4.2. Перечисление в адрес Процессора денежной суммы в размере не менее суммы Первоначального платежа или Единовременного платежа, в зависимости от выбранного тарифа согласно Приложению № 5 к Договору.

2.5. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора. Договор признается заключенным с момента получения акцепта Клиента согласно п. 2.4. Договора.

2.6. Клиент обязуется сообщать Процессору сведения, соответствующие действительности.

2.7. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

2.8. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого моментом осуществления Клиентом указанных выше юридических и фактических действий.

2.9. В целях оказания Услуг, Процессор предоставляет Клиенту необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (далее по тексту – «ККТ») во временное пользование. Стороны договорились, что ККТ не будут передаваться Клиенту на руки, однако будут использоваться в процессе оказания Услуг. Первоначальное количество предоставляемых единиц ККТ Клиент должен указать в Анкете (Приложение № 4 к Договору). ККТ выходит из временного пользования Клиента и считается возвращенной Процессору с момента истечения срока, предусмотренного в п. 3.7. Договора. Подписание дополнительных документов для возврата ККТ не требуется, в связи с тем, что ККТ не передается на руки Клиенту.

2.10. В целях оказания Услуг, Процессор приобретает для Клиента необходимое количество единиц фискальных накопителей, в соответствии с данными, указанными Клиентом в Анкете (Приложение № 4 к Договору). Право собственности на фискальный накопитель в силу настоящего Договора принадлежит Клиенту с момента его оплаты. Первоначальное количество предоставляемых единиц фискальных накопителей Клиент должен указать в Анкете (Приложение № 4 к Договору). Стороны договорились, что фискальный накопитель не будет передаваться Клиенту на руки, иначе, чем в порядке, предусмотренном п. 4.9. настоящего Договора, однако будет использоваться в процессе оказания Услуг.

2.11. Клиент предоставляет Процессору полномочия по снятию ККТ с регистрационного учета в случаях прекращения/расторжения Договора посредством выдачи доверенности, примерная форма которой приведена в Приложении № 7 к Договору. Выдача Клиентом указанной доверенности не возлагает на Процессора каких-либо обязательств перед Клиентом по снятию ККТ с регистрационного учета. Независимо от того, воспользуется ли Процессор полномочиями, предоставленными ему в соответствии с доверенностью Клиентом, или нет Клиент самостоятельно несет все обязательства, связанные со снятием ККТ с регистрационного учета, и риски, связанные с неисполнением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

2.12. Настоящим Клиент предоставляет Процессору полномочия (права) по закрытию архива фискального накопителя в случае осуществления действий по снятию ККТ с регистрационного учета Процессором в соответствии с предоставленной ему доверенностью по форме Приложения № 7 к Договору.

3. Обязанности Клиента.

3.1. Подключиться к Системе ОФД Оператора.

3.2. Самостоятельно отслеживать соблюдение сроков замены фискальных накопителей и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Клиента законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

3.3. Уведомлять Процессора об изменении сведений, представленных Клиентом при заключении Договора, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты изменения таких сведений;

3.4. В течение 30 дней с момента получения от Процессора данных ККТ самостоятельно поставить ККТ на учет в Федеральной налоговой службе, и передать Процессору Регистрационный номер единицы ККТ («РНМ»). В случае не постановки ККТ на учет в указанный срок обязательства Процессора в отношении указанного ККТ перед Клиентом прекращаются, единовременный платеж за резервирование для Клиента единицы ККТ возврату Клиенту не подлежит.

3.5. Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Клиент обязан

передавать Оператору в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», при передаче ее Процессору.

3.6. Производить оплату вознаграждения и компенсации затрат в адрес Процессора в соответствии с Разделом 5 Договора. В случае неисполнения Клиентом положений Договора в отношении оплаты Вознаграждения Процессора и/или компенсации его затрат, Процессор имеет право приостановить оказание Услуг по истечении 5 (Пяти) дней неисполнения такого обязательства Клиента. Приостановление оказания Услуг согласно настоящему пункту Договора будет действовать до дня, следующего за днем поступления надлежащей оплаты Клиента.

При отсутствии оплаты вознаграждения и/или затрат в адрес Процессора в течение 30 (Тридцати) дней Процессор вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 8.3. Договора. Передача Клиенту фискальных накопителей осуществляется только при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Процессором по Договору, при этом в указанном случае Процессор не несет ответственность за последствия удержания фискальных накопителей.

3.7. Снять ККТ с регистрационного учета не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента направления запроса Процессором на электронный адрес Клиента и/или прекращения/расторжения Договора и предоставить Процессору копию карточки о снятии ККТ с регистрационного учета.

3.8. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения (на электронный адрес, нарочным или почтовым отправлением по адресу регистрации/юридическому адресу Клиента) обоснованного требования Процессора исполнить обязательства по оплате задолженности Клиента перед Процессором, возмещению Процессору убытков по Договору

3.9. Исполнять Договор ФД.

4. Обязанности Процессора.

4.1. В случае выбора Клиентом Согласованного Оператора, в соответствии с указанным в Анкете, Процессор обязуется по поручению Клиента заключить и исполнять от имени, но за счет Клиента Договор ФД по форме и на условиях, определяемых Согласованным Оператором в Договоре ФД, а Клиент обязуется оплатить вознаграждение Процессору, предусмотренное Договором и компенсировать Процессору вознаграждение Оператора, предусмотренное Договором ФД. Кроме того, Процессор обязуется зарегистрировать Клиента в Системе ОФД;

4.2. Передавать информацию Оператору о совершенных Операциях оплаты;

4.3. Подключить к ККТ фискальный накопитель Клиента (если применимо);

4.4. Самостоятельно обеспечить размещение ККТ в охраняемом дата-центре, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия с Оператором по Договору;

4.5. В течение 3 (Трех) рабочих дней после произведения оплаты Услуг, предоставить Клиенту данные ККТ: заводской номер единицы ККТ, заводской номер фискального накопителя (при их наличии у Процессора и необходимости), наименование производителя и модель ККТ и фискального накопителя, а также иные сведения (при их наличии у Процессора и необходимости), требуемые для регистрации единицы ККТ в налоговых органах;

4.6. Внести в ККТ необходимые для функционирования данные о Клиенте: наименование, ИНН,

налоговый режим, регистрационный номер ККТ, адрес Оператора фискальных данных;

4.7. Своевременно (не позднее 1 (Одного) рабочего дня) информировать Клиента по email о необходимости замены фискального накопителя в связи с заполнением памяти устройства или выходом из строя по любой причине;

4.8. По поручению Клиента менять фискальный накопитель, изменять в ККТ реквизиты организации, закрывать архив фискального накопителя;

4.9. Передать по акту, составленному в соответствии с Приложением № 3 к Договору, неиспользуемый фискальный накопитель полномочному представителю Клиента в офисе Процессора не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выходом его из строя, либо с момента прекращения договора. О времени передачи в конкретный день Процессор и Клиент должны договориться заранее. В случае, если Клиент не имеет возможности получить неиспользуемый фискальный накопитель в офисе Процессора, Клиент уведомляет Процессора об этом по email info@cloudkassir.ru. После получения уведомления Процессор должен в течение 3 (Трех) рабочих дней выставить счет на компенсацию оплаты услуг курьерской почты (DHL, FedEx, или подобных им). Процессор, после получения данной компенсации от Клиента, в течение 3 (Трех) рабочих дней отправляет фискальный накопитель по адресу местоположения Клиента, указанного в Едином государственном реестре юридических лиц (в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, если применимо), если иной адрес не был указан Клиентом;

4.10. Организовать информационно-технологический обмен между Оператором, Клиентом и Покупателем Клиента, а именно – в режиме реального времени передавать Оператору информацию об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Техническому протоколу, являющемуся приложением №1 к настоящему Договору.

4.11. Обеспечить техническую поддержку Клиентов и уровень сервиса в соответствии с Приложением № 6 к Договору.

4.12. Все обязательства Процессора в соответствии с Договором возникают исключительно после произведения оплаты Клиентом вознаграждения и компенсации затрат в адрес Процессора в соответствии с Разделом 5 Договора.

4.13. Информировать Клиента о совершении Процессором действий, предусмотренных в п. 2.11. и п. 2.12. Договора, посредством направления Клиенту письменного уведомления по адресу регистрации/юридическому адресу Клиента.

5. Вознаграждение. Порядок расчетов.

5.1. За оказание услуг Процессора по организации информационно-технологического взаимодействия с целью передачи Оператору фискальных данных, Клиент уплачивает Процессору вознаграждение в размере, указанном в Приложении № 5 к Договору.

5.1.1. Оплата вознаграждения Процессора осуществляется Клиентом путем перечисления на банковский счет Процессора, указанный в разделе 9 Договора, суммы вознаграждения Процессора, авансовым платежом до начала оказания услуг, на основании счета Процессора. В случае, если Клиент намерен продолжить пользование услугами Процессора, оплата за каждый последующий период должна быть произведена до истечения предоплаченного периода, на основании счета Процессора.

5.1.2. В случае выбора Клиентом способа передачи кассового чека Покупателю Клиента на предоставленный абонентский номер, Клиент уплачивает Процессору компенсацию в размере 2 (Два) рубля

00 копеек, включая НДС по ставке 20%, за каждый отправленный кассовый чек. Оплата производится авансом ежемесячно, на основании данных об отправленных чеках в предыдущем месяце, за 10 (Десять) рабочих дней с момента подписания отчета об отправленных чеках. За первый месяц оказания услуги Клиент должен заплатить авансом 5 000 (Пять тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%. Количество отправленных чеков подтверждается отчетом, составляемым Процессором ежемесячно и направляемым на подписание Клиенту (Приложение № 2 – Форма отчета об отправленных чеках).

5.2. За приобретение фискального накопителя для Клиента с целью оказания Услуг, Клиент компенсирует Процессору затраты в размере, указанном в Приложении № 5 к Договору, за каждую единицу фискального накопителя, по которому будут оказаны Услуги.

Компенсация за приобретение каждого фискального накопителя для Клиента осуществляется Клиентом путем перечисления на банковский счет Процессора, указанный в разделе 9 Договора, суммы компенсации Процессора единым платежом до начала оказания Услуг, на основании счета Процессора.

В случае, если при оказании Услуг используется фискальный накопитель, предоставленный Клиентом, компенсация затрат за приобретение фискального накопителя не производится.

5.3. В случае, если при оказании Услуг Клиент выбрал Согласованного Оператора, за оказание услуг по обработке фискальных данных Клиент компенсирует Процессору затраты на оплату вознаграждения Оператора в размере, указанном в Приложении № 5 к Договору, в следующем порядке:

5.3.1. Компенсация затрат Процессора, осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты истечения календарного месяца, в котором было допущено такое превышение, и каждого последующего месяца до даты истечения срока действия Договора ФД.

5.3.2. В случае, если при оказании Услуг Клиент выбрал иного правомочного оператора фискальных данных, Клиент не компенсирует Процессору затраты на оплату вознаграждения оператора, а производит расчеты самостоятельно.

5.4. Уплата вознаграждения Процессора и компенсация его затрат осуществляется единым платежом, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Договора, на основании счета Процессора.

5.5. Датой начала оказания услуг считается первое число месяца, в котором Клиент передал Процессору РНМ.

5.6. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Процессору вознаграждения, производится только за месяц (месяцы), следующие за месяцем расторжения Договора.

5.7. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Оператору вознаграждения не производится.

5.8. Проценты на сумму вознаграждения, уплаченного Клиентом, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации. В том числе, Клиент

самостоятельно несет ответственность за нарушения Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», в том числе возникшие в связи с:

- неполнотой и недостоверностью предоставленной Процессору информации, которую Клиент обязан передавать Оператору в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», при передаче ее Процессору;

- техническими сбоями и неисправностью оборудования Клиента, включая Фискальный накопитель, неисправностью или некачественной работой каналов связи по осуществлению обязательств в соответствии с настоящим Договором и Договором ФД.

6.2. Ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Клиент несет самостоятельно.

6.3. В случае несоблюдения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 3.7. Договора, Клиент уплачивает Процессору штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей в месяц (включая НДС по ставке 20%), в котором имеется неисполнение указанной обязанности, в отношении каждой ККТ до момента снятия ККТ с учета.

6.4. В случае несоблюдения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 3.8. Договора, Клиент уплачивает Процессору штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый факт нарушения (включая НДС по ставке 20%).

6.5. Обязанность Стороны по оплате неустоек, штрафов по Договору возникает при условии направления в ее адрес требования другой Стороны, оплата должна быть произведена в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

6.6. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

7. Конфиденциальность и персональные данные.

7.1. Процессор обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений о Покупателях Клиента, в порядке, установленном Договором.

7.2. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. В рамках, принятых на себя обязательств по Договору, Процессор организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности (в письменной форме), установленном в отношении данной информации.

7.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

7.5. Целью обработки персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

Федерации.

7.6. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также Оператору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7.7. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Процессор может получить от Клиента, Клиент дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

7.8. Обработка персональных данных, в том числе передача Клиентом персональных данных Покупателей Клиента Процессору, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Клиент подтверждает, что им получено согласие Покупателей Клиента (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Процессором от Клиента документах и информации, на обработку персональных данных Покупателей Клиента и передачу персональных данных Покупателей Клиента Процессору, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Клиент обязуется предоставить Процессору по требованию Процессора подтверждение получения согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) Процессору.

7.9. Клиент также дает свое согласие Процессору на передачу его персональных данных, а также персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Процессором и такими третьими лицами договоров.

7.10. Клиент обязуется возместить Процессору убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Покупателей Клиента в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями таких Покупателей Клиента.

8. Срок действия, порядок изменения и прекращения Договора.

8.1. Срок действия Договора составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты заключения Договора.

8.2. Если не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до даты истечения срока действия Договора одна из Сторон не направит уведомление о прекращении Договора другой Стороне, то срок действия Договора автоматически считается продленным на 12 (Двенадцать) месяцев с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода, в котором были оказаны услуги Процессора по Договору.

8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время в течение срока действия Договора путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора на электронный адрес, указанный в Разделе 9 Договора, с досылкой по адресу регистрации/юридическому адресу Стороны. Договор считается расторгнутым через 15 (Пятнадцать) дней с даты получения

соответствующего уведомления. Клиент обязан исполнить все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором до даты его прекращения.

8.4. Обязательства Сторон по Договору прекращаются в дату расторжения согласно п. 8.3 Договора, за исключением обязанностей по возмещению убытков и уплате неустоек, а также обязанностей по передаче Фискального накопителя.

8.5. Процессор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора, Тарифы, разместив уведомление на интернет-сайте www.cloudkassir.ru и изменив текст Договора, находящийся по адресу <http://cloudkassir.ru/oferta>. При этом изменения, внесенные Процессором, становятся обязательными для Сторон через 10 (Десять) рабочих дней с даты размещения новой редакции Договора, Тарифов, и уведомления, если более короткий срок не будет установлен законодательством. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов, Клиент вправе потребовать досрочного расторжения Договора в порядке, установленном п. 8.3. Договора.

8.6. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9. Контактные данные и реквизиты

ПРОЦЕССОР

ООО «КЛАУДКАССИР»

ОГРН 1177746311016

ИНН 7725364512

Место нахождения: 115162, г. Москва, ул. Шухова д 14, пом. 309

Адрес для корреспонденции: 115162, г. Москва, ул. Шухова д 14, БЦ Шухова Плаза а/я10

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

р/с 40702810810000105489

к/с 30101810145250000974

Телефон: +7 499 450-39-54

Электронная почта: info@cloudkassir.ru

Генеральный директор

Спирidonov Д. Ю.

Протокол технического взаимодействия.

Процессор обязан:

Проводить в ККТ операции:

1. Операция "Открыть смену" - автоматически, если смена закрыта
2. Операция "Продажа" при проведении оплаты
3. Операция "Возврат продажи" при отмене оплаты или возврате денег
4. Операция "Снятие Z-отчета с закрытием смены" - раз в 24 часа

При проведении кассовых операций «продажа» и «возврат продажи», в случае если Клиент передал адреса email или номера абонентский номер Клиента, отправлять Покупателю Клиента кассовый чек на e-mail или абонентский номер соответственно.

Клиент обязан:

При проведении операций передавать данные для кассовых операций:

- продажа и возврат продажи;
- система налогообложения;
- список товарных позиций, включающий в себя:
 - наименование товарной позиции
 - цену
 - количество
 - стоимость с учетом скидок и надбавок
 - ставку НДС (если применимо)
 - e-mail или абонентский номер Покупателя Клиента

Генеральный директор
Спиридонов Д. Ю.

Приложение №2
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

Форма отчета об отправленных чеках.

Отчет:

За период с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года

Общее количество кассовых чеков на абонентский номер: _____

N	Абонентский номер адресата (первые и последние цифры номера телефона)	Дата отправки	Время	№ чека	№ заказа

Генеральный директор
Спиридонов Д. Ю.

Приложение № 3
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

ФОРМА

АКТ
ПЕРЕДАЧИ ФИСКАЛЬНОГО НАКОПИТЕЛЯ

г. Москва

« ____ » _____ 2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДКАССИР», именуемое в дальнейшем «Процессор», в лице Генерального директора Спиридонова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно – «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Процессор передал Клиенту следующие ФН:

п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер	Причина возврата (заполнение памяти устройства/выход из строя/расторжение договора)
1.		
2.		

2. Претензий по качеству и количеству нет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Генеральный директор
Спиридонов Д. Ю.

Приложение № 4
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

Анкета Клиента

Наименование предприятия	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
Сведения о предприятии	
ИНН	
КПП	
ОКВЭД	
ОГРН (ОГРНИП)	
Орган государственной регистрации	
Дата государственной регистрации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Сведения о руководителе предприятия	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Дата и место рождения	
Вид документа, удостоверяющего личность	
Серия и номер	
Дата выдачи	
Орган, выдавший документ и код подразделения	
Адрес регистрации и места жительства	

Контактный телефон	
E-mail адрес	
Данные интернет-сайта(ов)	
Адрес (URL) интернет-сайта(ов)	
Основные виды деятельности	
Данные по обороту*	
Предполагаемый среднемесячный оборот (в руб.)	
Предполагаемый среднегодовой оборот (в руб.)	
Контактное лицо	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
Сотрудник технической поддержки	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
Банковские реквизиты (для перевода)	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Электронный документооборот (ЭДО)	
Система налогообложения (ОСНО, ОСНО+УСН, УСН, ПСН, ЕНВД, ЕСХН)	
Если платится НДС, какой %	

По согласованию сторон было определено, что Процессор предоставляет Клиенту необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.), а также Процессор приобретает для Клиента необходимое количество единиц фискальных накопителей в количестве (шт.) с обслуживанием в выбранном Клиентом ОФД (Операторе Фискальных Данных):	
Контрольно-кассовая техника (штук)	
Фискальный Накопитель (штук)	
Согласованный Оператор Фискальных Данных	Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» (OFD.RU)

Выбранный Фискальный Накопитель (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ):	
ФН на 1 год	
ФН на 3 года	

Выбранный тариф:	
Ежемесячный	
Квартальный	
Годовой	

Подтверждаю, что мною прочитаны и приняты условия договора об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных через сервис «CloudKassir», расположенного по адресу <http://cloudkassir.ru/oferta>, а также даю разрешение ООО «КлаудКассир» на обработку указанных в анкете персональных данных.

_____ / _____ /
М.П.

« ___ » _____ 20__ г.

Приложение №5
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

Тарифы

Наименование тарифа	Ставка тарифа		Составляющие Первоначального платежа
Ежемесячный	Первоначальный платеж	Ежемесячный платеж (начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем начала действия Договора)	<p>Подключение к Оператору, при выборе Клиентом в качестве Согласованного Оператора ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» — без дополнительной оплаты.</p> <p>Компенсация затрат на приобретение Фискального Накопителя для Клиента (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ) – 6 990 (Шесть тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 1 год, включая НДС по ставке 20% / 12 990 (Двенадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 3 года, включая НДС по ставке 20%.</p> <p>Единовременный платеж за резервирование для Клиента единицы ККТ – 6 000 (Шесть тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%.</p> <p>Стоимость оказания Услуг по одной единице ККТ – 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей, включая НДС по ставке 20%, в месяц</p>
ФН (Фискальный Накопитель) на 1 год	16 490 рублей, включая НДС по ставке 20%	3 500 рублей, включая НДС по ставке 20%	
ФН (Фискальный Накопитель) на 3 года	22 490 рублей, включая НДС по ставке 20%		
Квартальный	Первоначальный платеж	Ежеквартальный платеж (уплачивается до истечения каждого квартала оказания Услуг)	<p>Подключение к Оператору, при выборе Клиентом в качестве Согласованного Оператора ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» — без дополнительной оплаты.</p> <p>Компенсация затрат на приобретение Фискального Накопителя для Клиента (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ) – 6 990 (Шесть тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 1 год, включая НДС по ставке 20% / 12 990 (Двенадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 3 года, включая НДС по ставке 20%.</p> <p>Единовременный платеж за резервирование для Клиента единицы ККТ – 6 000 (Шесть тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%.</p> <p>Стоимость оказания Услуг по одной единице ККТ – 3 000 (три тысячи) рублей в месяц; или 9000 (девять тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%, в квартал.</p>
ФН (Фискальный Накопитель) на 1 год	21 990 рублей, включая НДС по ставке 20%	9 000 рублей, включая НДС по ставке 20%	
ФН (Фискальный Накопитель) на 3 года	27 990 рублей, включая НДС по ставке 20%		
Ежегодный	Единовременный платеж	Ежегодные платежи	<p>Подключение к Оператору, при выборе Клиентом в качестве Согласованного Оператора ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» — без дополнительной оплаты.</p> <p>Компенсация затрат на приобретение Фискального Накопителя для Клиента (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ) – 6 990 (Шесть тысяч девятьсот девяносто)</p>

ФН (Фискальный Накопитель) на 1 год	42 990 руб. в год, включая НДС по ставке 18%	42 990 руб. в год, включая НДС по ставке 20%	рублей за ФН на 1 год, включая НДС по ставке 20% / 12 990 (Двенадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 3 года, включая НДС по ставке 20%.
ФН (Фискальный Накопитель) на 3 года	48 990 руб. в год, включая НДС по ставке 18%	36 000 руб. в год (до окончания срока действия фискального накопителя), включая НДС по ставке 20%	<p>Единовременный платеж за резервирование для Клиента единицы ККТ – 6 000 (Шесть тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%.</p> <p>Стоимость оказания Услуг по одной единице ККТ – 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей в месяц; или 30 000 (тридцать тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%, в год.</p>

**СОГЛАШЕНИЕ
об уровне сервиса
(далее – Соглашение)**

1. Термины и определения, используемые в Соглашении:

Дата-центр – физическое место расположения ККТ. Информация о Дата-центрах предоставляется Процессором по запросу Клиента.

Срок реакции – это время, в течение которого Процессор обязуется приступить к работе над проблемой, обозначенной Клиентом, способом, предусмотренным в Соглашении. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции **не является** сроком решения проблемы.

Инцидент – это любое событие, не являющееся частью стандартных операций по предоставлению Услуги, которое привело или может привести к нарушению или снижению качества Услуги.

Заявка Клиента – заявка на устранение Инцидента.

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры.

Запрос о возможной компенсации – заявка-требование о возмещении убытков.

Первый уровень поддержки – совокупность действий по поддержке Клиентов.

Второй уровень поддержки – совокупность действий по поддержке ИТ-инфраструктуры.

Третий уровень поддержки – совокупность действий, нацеленных на решение проблем, не имеющих описания в документации. Поскольку совершение таких действий требует доступа к исходным кодам и прочей закрытой информации, подобные услуги обычно предлагает компания-разработчик или третьи компании, оказывающие такую поддержку от имени разработчика.

Эскалация – процедура передачи запроса или Инцидента на более высокий уровень поддержки в случае, если его не удалось разрешить на текущем уровне, или возникновение задачи, имеющей более высокий приоритет.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значении, определенном в Договоре об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор), если иное прямо не следует из текста Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение устанавливает уровень качества Услуг, оказываемых Процессором в соответствии с Договором. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента заключения Сторонами Договора.

3. Качество Услуги

3.1. Процессор обязуется оказывать Услугу в соответствии с уровнем доступности, определенным условиями Соглашения, а также предоставить Клиенту ККТ, соответствующие требованиям Федерального закона № 54-ФЗ.

3.2. Время доступности Услуг:

№ п/п	Услуги	Время предоставления	Уровень доступности
1.	Услуга по постановке в очередь чека и отправки чека из очереди на печать в ККТ	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (6) дней в году	99,9%

3.3. В случае возникновения Инцидентов, приводящих к невозможности пользования Услугой, Процессор будет стараться обеспечить восстановление возможности пользования Услугой в течение 2 (Двух) часов (в случае сохранения работоспособности ККТ) с момента получения Заявки Клиента, а в случае потери работоспособности ККТ предпримет все зависящие от него меры по восстановлению ее работоспособности не позднее 12 (Двенадцати) часов с момента получения Заявки Клиента.

При этом, Процессор будет не допускать превышения вышеуказанных показателей (времени простоя (в часах) сервиса (оборудования)) по зависящим от Процессора причинам, связанным с используемым программным обеспечением (оборудованием), при заказе Клиентом по Договору количества ККТ не менее

рекомендованного в соответствии с расчетом, произведенным с использованием методологии Процессора, и наличии не менее 1 (Одного) резервного фискального накопителя (ФН).

3.4. Система приоритетов.

3.4.1. Высший приоритет

Неполадки в работе или полная остановка работы систем, повлекшие прекращение предоставления Услуги, либо выход из строя оборудования, повлекший недоступность всей или значительной части ККТ предоставленных Клиенту.

Максимальный срок удаленной реакции не должен превышать 1 (Одного) часа.

3.4.2. Средний приоритет

Неполадки в работе систем, повлекшие прекращение поступления сервисной информации (мониторинга) со всех ККТ или значительной части ККТ, предоставленных Клиенту, при сохранении возможности их использования.

Максимальный срок удаленной реакции не должен превышать 6 (Шести) часов.

3.4.3. Низкий приоритет

Неполадки в работе систем, повлекшие отказ в предоставлении информации или предоставление некорректной информации Клиенту из основных порталов системы, при сохранении возможности пользования Услугой.

3.5. В случае, если в ходе восстановления возможности пользования Услугой (при сохранении работоспособности ККТ) или восстановления работоспособности ККТ возникнет необходимость решения задачи, имеющей более высокий уровень приоритета, Процессор имеет право приостановить решение задачи более низкого уровня приоритета до решения задачи, имеющей более высокий уровень приоритета.

3.6. В случае, если в ходе исполнения Запроса на обслуживание будет установлено, что причина направления Запроса на обслуживание требует перехода на другой более высокий уровень поддержки или привести к возникновению Инцидента, то время выполнения Запроса на обслуживание увеличивается на время обработки запроса более высокого уровня поддержки.

3.7. В случае не предоставления Клиентом информации, необходимой Процессору для восстановления возможности пользования Услугой или работоспособности ККТ, сроки по восстановлению работоспособности увеличиваются пропорционально времени предоставления Клиентом соответствующей информации Процессору.

3.8. Стороны признают, что Процессор гарантирует объявленный уровень доступности Услуги только в технологических границах ответственности сети Процессора (Дата-центра).

3.9. Поскольку, на качество Услуги, кроме услуг Процессора, влияет также качество услуг, оказываемых в рамках договоров между Процессором и следующими лицами:

- поставщиком телекоммуникационных услуг (канал связи);
- арендодателем (Дата-центром Процессора), обеспечивающим качество услуг по размещению оборудования Процессора;
- поставщиком электроэнергии,
- иными лицами, если это необходимо для исполнения обязательств по Договору,

и поскольку Процессор не имеет возможности оказывать прямое влияние на качество услуг указанных лиц, Клиент признает, что уровень оказываемой Услуги зависит от работоспособности сетей, не находящихся под контролем Процессора (при оценке качества работы Процессора Клиентом не будут учитываться простои и перебои в оказании Услуги, связанные с услугами указанных лиц).

3.10. Показатели доступности Услуги.

Под Уровнем доступности Услуги понимается показатель, характеризующий гарантированное время бесперебойного предоставления услуги. Доступность Услуги выражается в процентах от номинального режима доступности Услуги.

Доступность Услуги обеспечивается Процессором, применительно ко всей совокупности ККТ, предоставленных Клиенту, и не учитывает время необходимое на технологическое обслуживание ККТ(ФН), нормативное время восстановления работоспособности оборудования (программного обеспечения) при его технологических сбоях (время обновления, загрузки, перезагрузки и т.п.), а также уровень обслуживания, предоставляемый Дата-центром размещения ККТ.

Процессор обязуется размещать ККТ, оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги в Дата-центрах, обеспечивающих качество предоставления услуг не ниже Tier III.

3.11. Основания недоступности Услуги.

Недоступность Услуги Процессора может быть вызвана или связана с:

- Плановыми регламентными (профилактическими) работами;
- Срочными работами;
- Аварийной ситуацией.

Периоды плановых регламентных (профилактических) и срочных работ не принимаются во внимание и не учитываются при определении показателя доступности Услуги.

3.12. Плановые регламентные (профилактические) работы.

Плановые регламентные (профилактические) работы - комплекс профилактических (регламентных) работ по поддержанию исправного состояния оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Процессора. Выполняются силами Процессора и/или его контрагентов.

Процессор имеет право проводить плановые регламентные (профилактические) работы. На период проведения профилактических работ Услуга может быть недоступна. Недоступность Услуги и время недоступности определяется количеством ККТ, предоставленных Клиенту.

Стандартное время проведения плановых регламентных (профилактических) работ (обслуживания) - периоды времени с 00.00 до 03.00 часов по московскому времени в субботу и воскресенье (нерабочие дни).

По согласованию с Клиентом, время профилактических работ может быть изменено. О дате, времени и продолжительности проведения профилактических работ вне стандартного времени проведения профилактических работ Клиент уведомляется не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала профилактических работ.

Суммарная продолжительность простоев в связи с проведением плановых профилактических работ - не более 3 (Трех) часов в год. Интервалы между перерывами - не менее 60 (Шестьдесят) календарных дней, не считая Срочных работ.

3.13. Срочные работы – работы, непроведение которых в течение 3 (Трех) часов может привести к невозможности пользования Услугой или нарушению работоспособности ККТ.

Для предотвращения недоступности Услуги Процессор обязуется начать проводить Срочные работы в течение 1 (Одного) часа с момента выявления основания для проведения Срочных работ.

Срочные работы могут проходить в любое время суток, в случае возникновения ситуации, требующей немедленной реакции.

О возникновении оснований для проведения Срочных работ Процессор уведомляет Клиента незамедлительно, но не позднее чем за 1 (Один) час до начала их проведения.

Суммарная продолжительность простоев - не более 10 (Десяти) часов в год. Интервалы между перерывами - не менее 60 (Шестьдесят) календарных дней.

3.14. Аварийная ситуация – обстоятельства, возникшие помимо воли Процессора (неисправность оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Процессора или его контрагентов, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты), в результате которых возникла невозможность оказания Услуги.

Процессор обязуется незамедлительно принимать все возможные для него меры необходимые для возобновления оказания Услуги.

3.15. Взаимодействие и техническая поддержка.

3.15.1. Время реакции Процессора на Заявку Клиента, не должно превышать 1 (Одного) часа. Время реакции Процессора на Запрос о возможной компенсации, не должно превышать 15 (Пятнадцать) дней с момента получения такого запроса с документами, подтверждающими размер убытков (реального ущерба) Клиента.

Результатом реакции Процессора на Заявку Клиента являются следующая последовательность действий Процессора:

- Подтверждение получения Заявки Клиента.
- Подтверждение или отказ в подтверждении Инцидента.
- Фиксация времени и продолжительности Инцидента.
- Подтверждение или отказ в подтверждении ответственности Процессора за данный Инцидент.

- Принятие и исполнение принятого решения о компенсации Клиенту на условиях Соглашения, а именно: период недоступности Услуги Процессора по подтвержденному Процессором Инциденту и ответственность Процессора за данный Инцидент.

- Принятие своевременных мер к восстановлению доступности Услуги Процессора.

3.15.2. Оказание технической поддержки Клиенту.

Техническая поддержка Процессора доступна:

- по телефонам: +7 499 450-39-54 с 10-00 до 19-00 по московскому времени 7 дней в неделю.

- по адресу электронной почты: support@cloudkassir.ru_круглосуточно, семь дней в неделю,

- на сайте cloudkassir.ru, круглосуточно, семь дней в неделю

Техническая поддержка Клиента и поддержание работоспособности Услуги оказывается Процессором на основании Запроса на обслуживание, обеспечивается путем консультирования по телефону администраторов Клиента (персонала, осуществляющего техническую поддержку Клиента), или посредством направления сообщений на адрес электронной почты.

3.16. Контактная информация.

3.16.1. Контакты со стороны Процессора:

Контакт по административным/техническим вопросам: +7 499 450-39-54.

3.16.2. Контакты со стороны Клиента:

Информация о контактных лицах Клиента указывается в Анкете клиента и/или доводится до Процессора по электронной почте Процессора, указанной в п. 3.16.1. Соглашения.

3.17. Ответственность.

3.17.1. В случае нарушения Процессором временных параметров, указанных в пункте 3.3. Соглашения, Клиент имеет право взыскать с Процессора неустойку в виде штрафа, размер которого будет определяться за каждый целый час нарушения:

- при нарушении времени оказания услуг в месяц от 1 (Одного) до 5 (Пяти) часов включительно 2 % (Два процента) от стоимости Услуг, оплаченных Клиентом в месяце, в котором произошло данное нарушение за каждый час недоступности услуг, (но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Услуг, оплаченных Клиентом в таком месяце);

- при нарушении времени оказания Услуг в месяц свыше 5 (Пяти) часов суммарно в размере 50 % (Пятидесяти процентов) от стоимости Услуг, оплаченных Клиентом в таком месяце.

3.17.2. Оплата штрафов осуществляется Процессором на основании претензии Клиента, содержащей обстоятельства, существо нарушений и расчет размера неустойки, подлежащей уплате Процессором.

3.17.3. В любом случае размер ответственности Процессора в месяц ограничивается 70 % процентами от стоимости Услуг, оказанных Процессором и оплаченных Клиентом в месяце, в котором были допущены нарушения.

Генеральный директор
Спиридонов Д. Ю.

Приложение № 7
к Договору об информационно-технологическом
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

ФОРМА

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. Москва _____
(дата выдачи доверенности прописью)

_____ (ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адрес), в лице _____
_____, действующ _____ на основании _____,
(далее именуем __ Доверитель)
настоящим уполномочивает

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДКАССИР» (ОГРН 1177746311016, ИНН 7725364512, юридический адрес: 115162, город Москва, улица Шухова, д. 14, стр. 11, пом. 309), в лице генерального директора Спиридонова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, (далее именуемое Поверенный)

представлять интересы Доверителя в любых налоговых органах по вопросу снятия с регистрационного учета контрольно-кассовой техники Доверителя, для чего поручает совершать следующие действия:

- подавать заявления о снятии контрольно-кассовой техники с регистрации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- оформлять, подписывать все необходимые документы от имени Доверителя, вносить изменения, дополнения в подаваемые документы;
- совершать иные действия, необходимые для исполнения поручения по настоящей доверенности.

Полномочия по настоящей Доверенности могут быть переданы другим лицам.
Настоящая доверенность выдана сроком на 10 (Десять) лет.

_____/_____
(должность) (подпись) (расшифровка)

М.П. (при наличии)